

Διαδικασία αίτησης επιστροφής ποσού πολλαπλών χρεώσεων μέσω itunes

Μέσω itunes υπάρχει διαδικασία αίτησης επιστροφής χρημάτων και ισχύει για κάποιες περιπτώσεις. Στην περίπτωση πολλαπλών χρεώσεων μπορείτε να ακολουθήσετε την παρακάτω διαδικασία.

Βήμα 1ο

Στο email επιβεβαίωσης παραγγελίας που λαμβάνετε για την αγορά σας υπάρχει η δυνατότητα να επιλέξετε **Report a Problem** για το προϊόν.

Item	Artist	Type	Unit Price
Steve Jobs (Greek Edition) Report a Problem	Walter Isaacson	Book	15,99 €

Βήμα 2ο

Επιλέγοντας **Report a Problem**, στη συνέχεια σας ζητείται να κάνετε εισαγωγή στο λογαριασμό σας.



Sign in to report a problem.
Enter your Apple ID and password and click Report A Problem.

Apple ID

Password [Forgot?](#)

Βήμα 3ο

Με την εισαγωγή στο λογαριασμό σας, στην περίληψη της παραγγελίας σας, επιλέξτε **Report a Problem** για το προϊόν που σας ενδιαφέρει

Music Films App Store Books Podcasts iTunes U

Purchase History

Secure Connection

Date:
Order:
Invoice:

Item	Artist	Type	Report a Problem	Price
Steve Jobs (Greek Edition)	Walter Isaacson	Book	Report a Problem	15,99 €

Payment Card Total: 15,99 €

Βήμα 4^ο

Επιλέξτε την κατηγορία προβλήματος και συμπληρώστε το σχόλιο σας σχετικά με το πρόβλημα που προέκυψε.

Report a Problem Secure Connection

If you have a problem with your purchase, let our support agents know. Select the problem with "Steve Jobs (Greek Edition)" from the dropdown list below. Then, enter information about the problem in the text field. Your response will be sent to [redacted]. If you need to update your email address, visit your Account Info page.

When reporting a problem, please remember the following:

- Our support agents will respond as quickly as possible to your report, usually within 24 hours.
- All purchases are governed by the iTunes Store Terms of Service and Terms of Sale.

→ Problem: Choose One

→ Comments:

Cancel Submit

Βήμα 5^ο

Λαμβάνετε απάντηση από την Apple μέσα σε 48 ώρες. Εάν το αίτημά σας θεωρηθεί δίκαιο, θα σας επιστραφεί το ποσό της επιπλέον χρέωσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Δείτε επίσης οδηγίες από το support της Apple.

<http://support.apple.com/kb/ht1933>